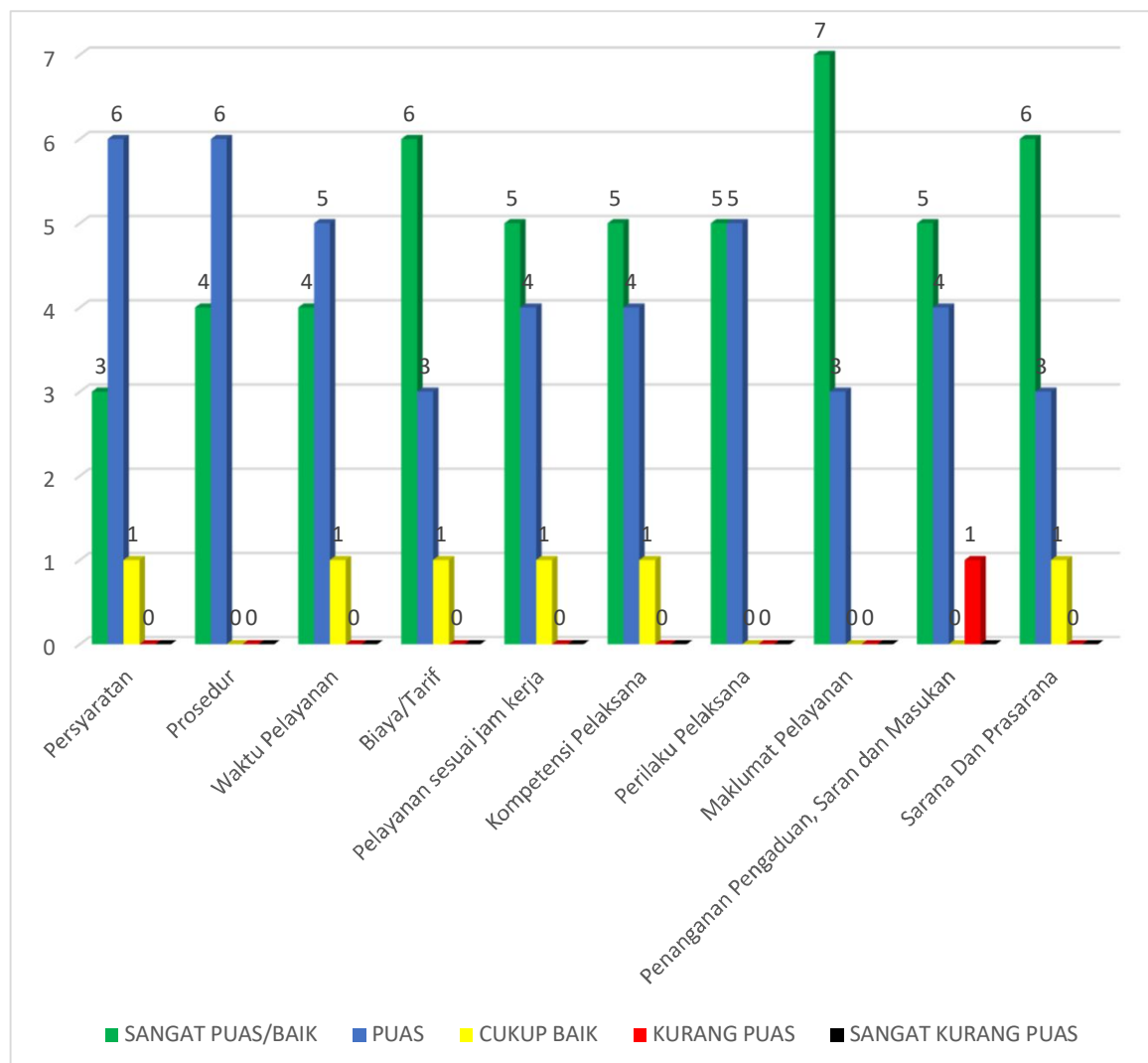


**HASIL PENILAIAN SURVEY**  
**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**TRIWULAN I (JANUARI s/d MARET) 2019**

SURVEY DILAKUKAN BAGI 10 RESPONDEN

No.	INDIKATOR	SANGAT PUAS/BAIK	PUAS	CUKUP BAIK	KURANG PUAS	SANGAT KURANG PUAS
1	Persyaratan	3	6	1	0	0
2	Prosedur	4	6	0	0	0
3	Waktu Pelayanan	4	5	1	0	0
4	Biaya/Tarif	6	3	1	0	0
5	Pelayanan sesuai jam kerja	5	4	1	0	0
6	Kompetensi Pelaksana	5	4	1	0	0
7	Perilaku Pelaksana	5	5	0	0	0
8	Maklumat Pelayanan	7	3	0	0	0
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	5	4	0	1	0
10	Sarana Dan Prasarana	6	3	1	0	0





## Hasil Penilaian Survey Pelayanan Publik pada PTUN Makassar Triwulan I (Januari s/d Maret) Tahun 2019

No.	Pertanyaan Survey	Indeks Penilaian					Skor
		1	2	3	4	5	
1	Pelayanan Jelas	0	0	1	6	3	88%
2	Mudah Dipenuhi	0	0	0	6	4	84%
3	Biaya Jelas	0	1	1	3	6	90%
4	Jangka waktu sesuai ketentuan	0	0	1	5	4	86%
5	Waktu sesuai jam kerja	0	0	1	4	5	88%
6	Cepat, Tanggap, dan Ramah	0	0	0	5	5	90%
7	Keahlian Memadai	0	0	1	4	5	88%
8	Tidak ada diskriminasi	0	0	0	3	7	94%
9	Sarana tersedia dan memadai	0	0	1	3	6	90%
10	Fasilitas jelas dan mudah diakses	0	1	0	4	5	86%
<b>Total Skor</b>							<b>88.4%</b>

**Tabel Bobot Nilai**

A	80%-100%
B	60%-79.99%
C	40%-59.99%
D	20%-39.99%
E	0%-19.99%

Responden = 10 orang

Index Penilaian = 10

Skor tertinggi = 94

Skor terendah = 84

- Hasil Penilaian Survey Pelayanan Publik pada PTUN Makassar adalah A dengan total skor 88.4%

- Jika total skor dikonversi menjadi indeks penilaian 4, maka nilai Survey Pelayanan Publik PTUN Makassar adalah 3.42

- Penghitungan survey di atas menggunakan metode Skala Likert yang biasa digunakan untuk mengukur persepsi, sikap, atau pendapat

## Hasil Penilaian Survey Persepsi Korupsi pada PTUN Makassar Triwulan I (Januari s/d Maret) Tahun 2019

No.	Pertanyaan Survey	Indeks Penilaian					Skor
		1	2	3	4	5	
1	Tidak menerima gratifikasi	0	0	0	3	7	94
2	Tidak meminta imbalan	0	0	0	2	8	96
3	Tidak ada percaloan	0	0	1	3	6	90
4	Tidak ada diskriminasi	0	0	0	4	6	92
5	Upaya pencegahan korupsi	0	0	0	2	8	96
<b>Total Skor</b>							<b>94%</b>

**Tabel Bobot Nilai**

A	80%-100%
B	60%-79.99%
C	40%-59.99%
D	20%-39.99%
E	0%-19.99%

Responden = 10 orang

Index Penilaian = 5

Skor tertinggi = 96

Skor terendah = 90

*- Hasil Penilaian Survey Pelayanan Publik pada PTUN Makassar adalah A dengan total skor 94%*

*- Jika total skor dikonversi menjadi indeks penilaian 4, maka nilai Survey Persepsi Korupsi PTUN Makassar adalah 3.7*

- Penghitungan survey di atas menggunakan metode Skala Likert yang biasa digunakan untuk mengukur persepsi, sikap, atau pendapat