

Hasil Penilaian Survey Pelayanan Publik pada PTUN Makassar Tahun 2020

No.	Pertanyaan Survey	Indeks Penilaian					Skor
		1	2	3	4	5	
1	Pelayanan Jelas	0	0	2	18	9	88%
2	Mudah Dipenuhi	0	0	0	18	12	84%
3	Biaya Jelas	0	1	2	9	18	90%
4	Jangka waktu sesuai ketentuan	0	1	2	15	12	86%
5	Waktu sesuai jam kerja	0	0	3	12	15	88%
6	Cepat, Tanggap, dan Ramah	0	0	0	15	15	90%
7	Keahlian Memadai	0	0	3	12	15	88%
8	Tidak ada diskriminasi	0	0	0	9	21	94%
9	Sarana tersedia dan memadai	0	0	3	9	18	90%
10	Fasilitas jelas dan mudah diakses	0	2	1	12	15	86%
Total Skor							88.4%

Tabel Bobot Nilai

A	80%-100%
B	60%-79.99%
C	40%-59.99%
D	20%-39.99%
E	0%-19.99%

Responden = 30 orang

Index Penilaian = 10

Skor tertinggi = 94

Skor terendah = 84

- Hasil Penilaian Survey Pelayanan Publik pada PTUN Makassar adalah A dengan total skor 88.4%

- Jika total skor dikonversi menjadi indeks penilaian 4, maka nilai Survey Pelayanan Publik PTUN Makassar adalah 3.42

- Penghitungan survey di atas menggunakan metode Skala Likert yang biasa digunakan untuk mengukur persepsi, sikap, atau pendapat

Hasil Penilaian Survey Persepsi Korupsi pada PTUN Makassar Tahun 2020

No.	Pertanyaan Survey	Indeks Penilaian					Skor
		1	2	3	4	5	
1	Tidak menerima gratifikasi	0	0	0	9	21	94
2	Tidak meminta imbalan	0	0	0	6	24	96
3	Tidak ada percaloan	0	0	2	9	18	90
4	Tidak ada diskriminasi	0	0	0	12	18	92
5	Upaya pencegahan korupsi	0	0	0	6	24	96
Total Skor							94%

Tabel Bobot Nilai

A	80%-100%
B	60%-79.99%
C	40%-59.99%
D	20%-39.99%
E	0%-19.99%

Responden = 30 orang

Index Penilaian = 5

Skor tertinggi = 96

Skor terendah = 90

- Hasil Penilaian Survey Pelayanan Publik pada PTUN Makassar adalah A dengan total skor 94%

- Jika total skor dikonversi menjadi indeks penilaian 4, maka nilai Survey Persepsi Korupsi PTUN Makassar adalah 3.7

- Penghitungan survey di atas menggunakan metode Skala Likert yang biasa digunakan untuk mengukur persepsi, sikap, atau pendapat