

**Hasil Penilaian Survey Pelayanan Publik pada PTUN Makassar
Bulan Januari Tahun 2021**

No.	Pertanyaan Survey	Indeks Penilaian					Skor
		1	2	3	4	5	
1	Pelayanan Jelas	0	0	3	6	16	90,4
2	Mudah Dipenuhi	0	0	0	10	15	92
3	Biaya Jelas	0	0	0	4	21	96,8
4	Jangka waktu sesuai ketentuan	0	0	0	11	14	91,2
5	Waktu sesuai jam kerja	0	0	0	9	16	92,8
6	Cepat, Tanggap, dan Ramah	0	0	0	8	17	93,6
7	Keahlian Memadai	0	0	0	11	14	91,2
8	Tidak ada diskriminasi	0	0	0	2	23	98,4
9	Sarana tersedia dan memadai	0	0	0	10	15	92
10	Fasilitas jelas dan mudah diakses	0	0	0	10	15	92
Total Skor							93%

Tabel Bobot Nilai

A	80%-100%
B	60%-79.99%
C	40%-59.99%
D	20%-39.99%
E	0%-19.99%

Responden = 25 orang

Index Penilaian = 5

Skor tertinggi = 125

Skor terendah = 25

- Data Responden :

- Survey dilakukan pada tanggal 1 Januari dan berakhir 31 Januari 2020

- Responde berjumlah 25 Orang dengan rincian : Pelayanan Salinan Putusan : 7 Orang, Pelayanan Permohonan Pihak Ke III : 1 Orang dan Pelayanan Pengesahan Surat Kuasa sebanyak : 17 Orang

- Hasil Penilaian Survey Pelayanan Publik pada PTUN Makassar adalah A dengan total skor 93%

- Jika total skor dikonversi menjadi indeks penilaian 4, maka nilai Survey Pelayanan Publik PTUN Makassar adalah 3.72

- Penghitungan survey di atas menggunakan metode Skala Likert yang biasa digunakan untuk mengukur persepsi, sikap, atau pendapat

**Hasil Penilaian Survey Persepsi Korupsi pada PTUN Makassar
Bulan Januari Tahun 2021**

No.	Pertanyaan Survey	Indeks Penilaian					Skor
		1	2	3	4	5	
1	Tidak menerima gratifikasi	0	0	0	1	24	99,2
2	Tidak meminta imbalan	0	0	0	3	22	97,6
3	Tidak ada percaloan	0	0	0	2	23	98,4
4	Tidak ada diskriminasi	0	0	0	10	15	92
5	Upaya pencegahan korupsi	0	0	0	7	19	98,4
Total Skor							96%

Tabel Bobot Nilai

A	80%-100%
B	60%-79.99%
C	40%-59.99%
D	20%-39.99%
E	0%-19.99%

Responden = 25 orang
Index Penilaian = 5
Skor tertinggi = 125
Skor terendah = 25

- Data Responden :

- Survey dilakukan pada tanggal 1 Januari dan berakhir 31 Januari 2020

- Responde berjumlah 25 Orang dengan rincian : Pelayanan Salinan Putusan : 7 Orang, Pelayanan Permohonan Pihak Ke III : 1 Orang dan Pelayanan Pengesahan Surat Kuasa sebanyak : 17 Orang

- Hasil Penilaian Survey Persepsi Korupsi pada PTUN Makassar adalah A dengan total skor 96%

- Jika total skor dikonversi menjadi indeks penilaian 4, maka nilai Survey Persepsi Korupsi PTUN Makassar adalah 3.84

- Penghitungan survey di atas menggunakan metode Skala Likert yang biasa digunakan untuk mengukur persepsi, sikap, atau pendapat